

# RÜCKSENDE-BEGLEITSCHIEIN

RMA-Nummer  
(wird von DSC vergeben)

Nur bei Reklamationen wegen Defekt; Senden Sie uns dieses Formular ausgefüllt **VOR** Versand per Email, Fax oder Post zu. Sie erhalten nach Prüfung eine Rücksendenummer (RMA).

Bitte beachten Sie auch die Möglichkeit der direkten Reparaturabwicklung bei vielen Herstellern.

Nur bei Rücksendungen nach Fernabsatzrecht: Legen Sie dieses Formular bitte der Retoure bei. Bei einem Warenwert über 40,- € fordern Sie bitte per Tel/Email/Fax einen Paketschein zur kostenfreien Rücksendung per Post an.

DS Computer  
RMA-Nummer :  
Zugspitzstr. 39b

Absender: \_\_\_\_\_

86825 Bad Wörishofen

Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

Ihre Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Email-Adresse \_\_\_\_\_

DSC - E-Mail: verkauf@dscnet.de		DSC - Fax: 08247/332647	
Artikel-Nummer:	Artikel-Bezeichnung:		
Artikel Serien-Nummer (SN):	Artikel Anzahl:		
Kaufdatum:	Rechnungs-Nr.:		
Aufschrift auf gelbem DSC-Garantieaufkleber:	mitgeschicktes Zubehör:		

**Bei Reklamationen: Ausführliche Fehlerbeschreibung, bzw. Rücksendegrund:**

Bitte beachten: „Defekt“, „Kaputt“, „zur Reparatur“ usw. sind keine Fehlerbeschreibungen !!!

Bei Rücksendungen nach Fernabsatzrecht hier bitte Rücksendegrund (optional) und Bankverbindung angeben.

Mit ggf. anfallenden Bearbeitungsgebühren und den umseitig genannten Allgemeinen Geschäfts- und Servicebedingungen erkläre ich mich einverstanden. Die Bearbeitung der Reklamation wird mit gültiger Unterschrift und vollständig ausgefülltem Rücksende-Begleitschein erleichtert.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (ggf. Firmenstempel)

wird von DSC ausgefüllt:

Eingang RMA-Antrag: <input type="checkbox"/> B2C <input type="checkbox"/> B2B Datum:	<input type="checkbox"/> Widerruf <input type="checkbox"/> Garantie <6Monate <input type="checkbox"/> Garantie >6 Monate <input type="checkbox"/> keine G. Bearbeitung durch <input type="checkbox"/> DSC <input type="checkbox"/> Hersteller <input type="checkbox"/> kein Defekt
Wareneingang: Warenausgang:	Bemerkung:
Garantieaufkleber vorhanden <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Garantieaufkleber Aufschrift:	Techniker:

# Allgemeine Geschäfts- und Servicebedingungen

## Widerufsbelehrung

### Rücksendeinformationen

Beanstandungen unserer Ware können nur innerhalb der Gewährleistungsfrist des betreffenden Teiles geltend gemacht werden.

Legen Sie unseren **Retouren-Begleitzettel** bitte vollständig ausgefüllt allen Reklamationseinsendungen bei. Bitte haben Sie Verständnis, dass nur entsprechend dokumentierte Rücksendungen bearbeitet werden können.

Um die Bearbeitung zu beschleunigen, bitten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse, eine genaue **Fehlerbeschreibung** und die Kopie der Rechnung dem jeweiligen Artikel beizufügen. Sendungen, deren Unterlagen nicht den entsprechenden Teilen zugeordnet sind, gehen unbearbeitet an Sie zurück. Produkte, die ohne Belege bei uns eingehen, können mit einer Bearbeitungsgebühr von mindestens 5,00 € inkl. Mehrwertsteuer belegt werden. Bitte beachten Sie, je ausführlicher und detaillierter eine Fehlerbeschreibung ist, desto genauer und schneller kann die Bearbeitung Ihrer Retoure erfolgen.

Benutzen Sie zur Rücklieferung defekter Ware ausschließlich eine **transportsichere** Verpackung. Transportschäden aufgrund von unzureichender Verpackung werden generell nicht von der Transportversicherung abgedeckt. Beachten Sie, dass die Artikel sach- und ESD-gerecht verpackt sein müssen, ansonsten ist der Garantieanspruch erloschen. Bei unsachgemäßer Verpackung ist der Garantieanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Schäden und bei Ablösen oder Bekleben von Seriennummern/ Kennungen/ Garantiesiegeln entfällt der Garantieanspruch. Verkaufsverpackungen sind i.d.R. nicht als Transportverpackung geeignet.

Für zurückgeschickte bzw. reklamierte Produkte, die nicht von der Fa. DS Computer bezogen wurden, wird eine Bearbeitungsgebühr von mind. 30,00 € zusätzlich Versandkosten inkl. Mehrwertsteuer erhoben. Die Rücksendung erfolgt frühestens nach vollständiger Begleichung der Bearbeitungsgebühr.

Wird unsererseits kein Fehler am Gerät festgestellt, behalten wir uns die Berechnung einer Testpauschale vor. Bearbeitungsgebühren unserer Vorlieferanten leiten wir an Sie weiter. Die Rücksendung erfolgt frühestens nach vollständiger Begleichung der Bearbeitungsgebühr.

Die **Kosten für Transport und Versicherung** von Reparaturware an DS Computer trägt der Absender. Unfreie Anlieferungen werden aus organisatorischen Gründen abgelehnt.

Die Erstellung von **Kostenvoranschlägen** ist kostenpflichtig, sofern die Durchführung der Reparatur abgelehnt bzw. nicht bei uns durchgeführt wird. Alle sonstigen **Sonderregelungen** bedürfen der persönlichen und schriftlichen Absprache mit der Serviceleitung.

### Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

#### **Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht**

Das **Widerrufsrecht** ist ausschließlich bei Verkäufen an private Endverbraucher gültig (B2C), nicht jedoch für gewerbliche Endverbraucher und Wiederverkäufer. **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

DS Computer, Zugspitzstr. 39b, 86825 Bad Wörishofen  
Fax 08247/332647, verkauf@dscnet.de

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückzugewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben bei paketversandfähigen Sachen die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Ein Retouren-Paketschein für den kostenlosen Rückversand können Sie einfach per Telefon, Email oder Fax anfordern. Dieser wird Ihnen kostenfrei zugeschickt. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### **1. Vertragsgegenstand**

- 1.1 Der Kunde erwirbt vom Verkäufer die in der Vereinbarung bezeichnete Hardware sowie die zugehörige Anwenderdokumentation in ausgedruckter oder ausdrückbarer Form.
- 1.2 Sofern in der Hardware Programme fest gespeichert sind (Firmware), sind diese nur für den vertragsgemäßen Betrieb der Hardware bestimmt; jede anderweitige Verwendung ist ausgeschlossen. Der Begriff "Hardware" schließt im Folgenden solche Programme mit ein.
- 1.3 Die korrekte Auswahl und Dimensionierung der bestellten Hardware obliegt dem Kunden und ist dessen alleiniges Risiko. Der Verkäufer führt auf gesonderten Auftrag des Kunden und zu gesonderten Konditionen Auswahlberatungen durch.
- 1.4 Die Aufstellung von Geräten und Installation von Programmen durch den Verkäufer sowie die Anleitung und Schulung von Bedienungspersonal ist nicht Bestandteil dieses Vertrages.

#### **2. Lieferzeit und Lieferung**

- 2.1 Die Hardware wird zum vereinbarten Termin geliefert. Der Liefertermin ist eingehalten, wenn bis zu seinem Ablauf die Hardware das Lieferwerk, das Lager des Verkäufers oder dessen Geschäftslokal verlassen hat.
- 2.2 Die Lieferung erfolgt entweder durch Versand ab Werk bzw. Lager oder durch Übernahme durch den Kunden im Geschäftslokal des Verkäufers. Im Falle des Versands wird der Verkäufer entweder selbst oder durch Dritte (Hersteller oder Speditionen) die Hardware an den vereinbarten Lieferort liefern oder versenden.
- 2.3 Ist die vom Verkäufer geschuldete Leistung durch unvorhersehbare oder vom Verkäufer unverschuldete Umstände nicht verfügbar (z. B. durch Arbeitskämpfe, Betriebsstörungen, Transporthindernisse, behördliche Maßnahmen - jeweils auch bei Vorlieferanten des Verkäufers - sowie nicht rechtzeitige Selbstlieferung), so ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn er den Kunden unverzüglich von der Nichtverfügbarkeit unterrichtet. Er wird in diesem Fall dem Kunden den Kaufpreis unverzüglich erstatten.

#### **3. Mängelansprüche**

- 3.1 Ein Mangel der Hardware liegt vor, wenn sie bei Gefahrübergang nicht die vereinbarte Beschaffenheit hat oder sich zu der vertraglich vereinbarten Verwendung nicht eignet.
- 3.2 Nach Ablauf von sechs Monaten seit Ablieferung der Hardware wird vermutet, dass ein Mangel nicht vorliegt, wenn der Kunde die Hardware ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers eingegriffen hat und der Mangel nach dem Eingriff aufgetreten ist. Dem Kunden ist in diesem Fall der Nachweis gestattet, dass der Mangel nicht auf dem Eingriff beruht.
- 3.3 Im Falle des Auftretens von Mängeln ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, die Beseitigung des Mangels oder Ersatzlieferung zu fordern (Nacherfüllung). Der Verkäufer wird alle zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten tragen.
- 3.4 Die Nacherfüllung gilt nach dem zweiten erfolglosen Versuch als fehlgeschlagen. Schlägt die Nacherfüllung fehl oder ist der Verkäufer hierzu nicht bereit oder nicht in der Lage, so ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten und, sofern dem Verkäufer ein Verschulden zur Last fällt, Schadensersatz oder Ersatz der vergeblichen Aufwendungen zu verlangen.
- 3.5 Mängelansprüche verjähren in zwei Jahren seit der Ablieferung der Hardware.
- 3.6 Garantiezusagen bezüglich der Hardware lässt der Verkäufer nur gegen sich gelten, wenn diese schriftlich vereinbart sind und durch den Verkäufer oder seinen gesetzlichen Vertreter schriftlich bestätigt wurden.

#### **4. Haftungsbeschränkung**

- 4.1 Der Verkäufer haftet für eigene vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen, sowie solche seiner gesetzlichen Vertreter und sonstigen Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Regelungen.
- 4.2 Der Verkäufer haftet im übrigen für leichte Fahrlässigkeit nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht) und dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
- 4.3 Die Haftung nach Ziff. 4.2 ist zudem summenmäßig auf das 0,5fache der Vergütung beschränkt, die für das Produkt geschuldet wird, für welches nach diesem Vertrag die höchste Nettovergütung zu zahlen ist.
- 4.4 Der Rücktritt ist bei nicht zu vertretender Pflichtverletzung ausgeschlossen.
- 4.5 Für den Verlust von Daten und/oder Programmen haftet der Verkäufer nur in Höhe des Aufwandes, der entsteht, wenn der Kunde regelmäßig und anwendungsadäquat Datensicherung durchführt und dadurch sicherstellt, dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wieder hergestellt werden können.

#### **5. Vergütung**

- 5.1 Der Kunde zahlt dem Verkäufer den in der Vereinbarung ausgewiesenen Kaufpreis. Der Kaufpreis ist sofort fällig.
  - 5.2 Im Verzugsfalle hat der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen. Die Geltendmachung weiteren Schadens bleibt vorbehalten.
  - 5.3 Bei Vorkassezahlungen werden unsere Bankdaten dem Kunden durch gesonderte Email mitgeteilt.
  - 5.4 Rechnungszahlung ist für Firmen, Behörden und Stammkunden nach positiver Bonitätsprüfung möglich. Bei Erstbestellung ist generell ein Nachweis erforderlich. Soweit im Angebot andere Zahlungsbedingungen nicht genannt sind, sind alle Rechnungsbeträge sofort, ohne Abzug zu zahlen. Eine Zahlung per Scheck oder Überweisung gilt erst als erfolgt, wenn der Forderungsbetrag auf unserem Bankkonto gutgeschrieben worden ist. Wir behalten uns das uneingeschränkte Recht zur Abtretung unserer Forderungen an Dritte vor.
- Im Falle des Zahlungsverzugs behalten wir uns das Recht vor, von weiteren Lieferungen abzusehen, bis alle Rechnungen bezahlt sind. Des weiteren sind wir berechtigt, jederzeit auf Lieferung per Nachnahme oder Vorkasse zu bestehen.

#### **6. Eigentumsvorbehalt**

Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der dem Kunden gelieferten Hardware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises aus diesem Vertragsverhältnis vor. Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Zahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung der Parteien vor, und zwar auch soweit, als es sich um Forderungen aus früheren Lieferungen handelt. Der Besteller darf über unter Eigentumsvorbehalt stehende Gegenstände nur soweit verfügen, als sie im ordnungsgemäßen Geschäftsgang verarbeitet, eingebaut oder weiter veräußert werden dürfen. Die Be- oder Verarbeitung von Vorbehaltsware erfolgt für uns, ohne uns zu verpflichten. Im Falle einer Weiterveräußerung der Ware tritt der Besteller schon jetzt seine Ansprüche an uns ab. Wir sind berechtigt und der Besteller ist auf unser Verlangen verpflichtet, dem Kunden die Abtretung schriftlich anzuzeigen. Gegebenenfalls hat der Besteller auch im Wege des verlängerten Eigentumsvorbehaltes, uns das Eigentum an den Gegenständen gegenüber seinen Kunden vorzubehalten. Wird die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware gepfändet, hat der Besteller uns sofort und umfassend zu unterrichten und den Dritten auf unsere Rechte aufmerksam zu machen, sowie uns die zu unserer Intervention nötigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Die durch unsere Intervention entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Bestellers.

#### **7. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrechte**

- 7.1 Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.
- 7.2 Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten aus anderen als auf diesem Vertrag beruhenden Ansprüchen ist ausgeschlossen.

#### **9. Schlussbestimmungen**

- 8.1 Für die Geschäftsbeziehung und die gesamte Rechtsbeziehung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 8.2 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Aufhebung, Änderung und einen Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.